

خط مشی: بیان ارزش، اصول عملکرد و آرمان حاکم بر سازمان در ارتباط با

اهداف نظام بهداشت، ایمنی و محیط زیست HSE-MS



راهنمای استقرار سیستم و توسعه نظام HSE-MS:

۱- رهبری و تعهد

۲- خط مشی و اهداف استراتژیک

۳- سازمان، منابع و مستندسازی

۴- ارزیابی و مدیریت ریسک

۵- طرح ریزی

۶- اجرا و بازبینی (استقرار و پایش)

۷- ممیزی و بازنگری

خط مشی و اهداف استراتژیک:

دومین الزام در استقرار سیستم مدیریت HSE داشتن خط مشی و تدوین اهداف استراتژیک می‌باشد. در خط مشی توجه به دیدگاه‌ها، مقاصد و خواسته‌های مدیریت و اصول عملکرد و اشتیاق ایشان نسبت به بهداشت، ایمنی و محیط زیست و بهبود کارائی مستمر عملکرد HSE، رعایت قوانین و الزامات، مدیریت دانش، شناسایی عوامل آسیب رسان و تلاش برای حذف و یا کنترل آنها و... بیان می‌گردد. در تدوین اهداف بایستی به این نکته توجه نمود که اهداف مذکور با خط مشی سازمان سازگار بوده و به صورت ادواری نسبت به بررسی آن اقدام گردد.

مدیریت ارشد در خصوص خط مشی و اهداف استراتژیک سازمان بایستی کسب

اطمینان حاصل نماید که:

خط مشی سازمان با اهداف و خط مشی شهرداری سازگار باشد.

روند تصویب، ابلاغ به صورت صحیح صورت پذیرد.

خط مشی، فعالیت‌ها، محصولات و خدمات قابل ارائه توسط سازمان را پوشش می‌دهد.

خط مشی بیانگر اهداف و سیاست‌های جاری سازمان است.

خط مشی در دسترس عموم کارکنان و ذینفعان سازمان قرار دارد.

رعایت اصول پیشگیری مخاطرات فرآیندهای سازمان در آنها دیده شده است.

با الزامات قانونی و قوانین مربوطه با بهداشت، ایمنی، محیط زیست و انرژی منطبق است.

شناسایی، ارزیابی، حذف و یا کنترل مستمر ریسک‌های بهداشت، ایمنی و محیط زیست فرآیندها در شرایط عادی، تغییر و شرایط اضطراری تأکید شده است.

تعهد به بهبود مستمر و اثربخشی HSE وجود دارد.

التزام به آموزش و ارتقاء فرهنگ HSE سازمان در آن دیده شده است.

التزام به مدیریت تغییر در خط مشی بیان شده است.

از جمله مواردی که برای خط مشی ملحوظ می‌گردد و توجه به آنها حائز اهمیت است عبارتند از: قابل فهم بودن آن برای گروه‌های ذینفع، پذیرفتن، توسعه و حمایت فعال و تأیید خط مشی از سوی بالاترین مقام، در دسترس قرار گرفتن آن برای کلیه ذینفعان (در این خصوص می‌توان از طریق درج در پرتال، صفحه اول گزارش سالانه و تهیه کتابچه و نصب در تابلوهای اعلانات و... اقدام نمود).

تعدادی از بندهای خط مشی HSE سازمان مدیریت پسماند عبارتند از:

- بهبود مداوم در عملکرد سیستمها از نظر بهداشت، ایمنی و محیط زیست در

راستای افزایش رضایتمندی شهروندان، کارمندان، کارگران و افراد متأثر از

فعالیت‌های سازمان.

- ارتقای سطح آموزش و مهارت کارکنان، صیانت و بهبود سلامت ایشان به عنوان

سرمایه‌های اصلی سازمان.

- توجه به خلاقیت، ابداع و نوآوری جهت بهبود روشهای مدیریت پسماند به

منظور کاهش خطرات.

- تلاش در جهت ایجاد فضا و محیط ایمن، عاری از آلودگی و کاهش حوادث و

بازنگری در فرایند انجام امور بر مبنای سهولت در انجام کار و بی خطر سازی

آن.

- پایبندی به قوانین، مقررات و سایر الزامات بهداشتی، ایمنی، زیست محیطی

مرتبط با فعالیت‌های سازمان.

- شناسایی خطرات و آنالیز آنها، مدیریت ریسک و به حداقل رساندن پتانسیل

ایجاد آسیب، جراحت یا بیماری و عوامل آسیب رسان به محیط زیست.

- ایجاد فرهنگ HSE در کل سازمان بطوریکه دغدغه هر روزه مدیران و پرسنل

سازمان باشد.

- مد نظر قرار دادن ملاحظات HSE به عنوان یکی از شاخصهای ارزیابی و

انتخاب پروژه‌ها و فعالیت‌ها.

- اعمال مدیریت تغییر و ارزیابی و بازنگری سیستم مدیریت HSE در راستای

بهبود مستمر.

خط مشی‌های سازمان‌های متعالی در زمینه HSE حاکی از:

تعهد به یک سازماندهی مناسب و اثر بخش با نگرش HSE می‌باشد

ارتباط مناسب با طرف‌های ذینفع و ارتقاء فرهنگ HSE بیان شده است.

نگرش سیستمی و طرح ریزی شده به HSE ایجاد شده است.

پاسخگویی موثر به شناسایی و تشخیص ضعف‌ها، قدرت‌ها، فرصت‌ها،

تهدیدها (SWOT) تعهد شده است.

توانمندسازی کارکنان برای اهداف شخصی و سازمانی مد نظر قرار گرفته

مدیریت دانش، ارتباطات و ایجاد روحیه همدلی و مشارکت کلیه کارکنان

در خط مشی بیان گردیده است.

شناسایی و تشویق افراد موثر، تعهد شده و راهکار اجرایی آن مستند شده

است.