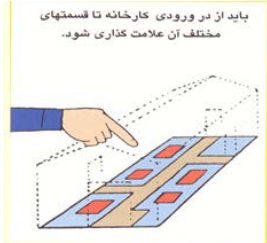


مدیران و سرپرستان، قبل از تشویق دیگران به رعایت 5S، بایستی خودشان، اصول 5S و لزوم اجرای آن را واقعاً درک کنند

نکات کلیدی اصل فرهنگ سازی:

- ایجاد نگرش 5S در همه افراد
- توسعه استانداردهای و صدور دستورالعملها
- ایجاد فضایی دلبپذیر در محیط کار
- ساده سازی فعالیتهای کنترلی و نمایش دادن آنها
- رقابتی کردن اجرای 5S
- ممیزی مدیریتی از اجرای 5S



اصول 5S: رمز پیشرفت ملت ژاپن

- 1- ساماندهی / تفکیک / پاک سازی (Seiri)
- 2- نظم و ترتیب (Seiton)
- 3- پاکیزه سازی / نظافت / مرتب سازی (Seiso)
- 4- حفظ و نگهداری / استانداردسازی (Sekitsu)
- 5- آموزش / فرهنگ سازی (Shitsuke)

آموزش / فرهنگ سازی آخرین اصل ساماندهی محیط کار است و به معنای آموزش کاربردی مفاهیم 5S به تمامی کارکنان، جلب مشارکت عمومی و تدوین، ابلاغ اجرای مقررات سازمان می باشد. منظور از آن تغییر عادات نادرست به عادات مطلوب و حفظ نظم در محیط به عنوان یک رفتار عمومی است. مطابق این اصل، تکالیف و وظایف هر یک از افراد در اجرای شیوه های ساماندهی و پیروی از دستورالعملها و قواعد، تعیین شده و بر نحوه انجام فعالیتهای، نظارت می شود. علاوه بر موارد فوق از روشهای ایجاد انگیزه مانند فراهم آوردن شرایط رقابت سالم بین افراد و بخش ها، انتخاب و تشویق افراد و بخش های موفق در اجرای های 5S و سایر شیوه های مناسب استفاده می شود.

هدف از اجرای اصل فرهنگ سازی:

- مشارکت کامل در ایجاد عادت صحیح و پیروی از مقررات
- عادت به برقراری ارتباط به نحو صحیح و کنترل نتایج
- زمینه سازی فرهنگ خود انضباطی
- نهادینه شدن فرهنگ بهره وری
- تشخیص بخشی به کارکنان
- جلب نظر مشتریان
- افزایش تعلق سازمانی

نمونه هایی از اصل فرهنگ سازی:

- استفاده از تجهیزات کامل حفاظتی (یک شکل و یکدست مانند یک تیم ورزشی)
- انجام ورزش همگانی در یک زمان مشخص
- نکشیدن سیگار در محل کار

مراحل انجام اصل فرهنگ سازی:

گام اول: آموزش

گام دوم: تیم سازی / تقویت روحیه کار گروهی (برقراری انضباط)

گام سوم: استفاده از همه افراد در تدوین استانداردها و چک لیست های اجرایی و کنترلی (آراسته سازی)

گام چهارم: تشویق و تبلیغ رعایت مقررات توسط همه کارکنان (توسعه فرهنگ مشارکت)



فرهنگ سازی (Shitsuke) یعنی آموزش 5S به افراد و تلاش برای نهادینه کردن این سیستم برای اینکه تک تک آنها مستمرا این کار را برای حفظ سلامت محیط کار انجام دهند.